



Divers
welzijnsonderneming

Buurtbemiddeling *helpt!*

*Buurtbemiddeling als effectief
middel voor meer leefbaarheid*



Buurtbemiddeling



Buurtbemiddeling helpt!

Waar in een buurt een conflict ontstaat, kan een instantie ongetwijfeld een schuldige aanwijzen en sancties opleggen. Dat lijkt op een oplossing, maar het is in de praktijk vaak eerder het verbloemen van de problemen. Buurtbemiddeling van welzijnsonderneming Divers werkt anders. Buurtbemiddeling brengt partijen samen aan tafel. De vrijwillige bemiddelaars stimuleren dat partijen samen zoeken naar een oplossing. Zo worden problemen duurzaam opgelost en wordt het leefklimaat in buurten daadwerkelijk verbeterd.



Buurtbemiddeling is een effectief middel om ruzies en irritaties tussen burens op te lossen. Het is een manier om begrip voor elkaars standpunten te krijgen en om te komen tot een duurzame oplossing. Die bestaat uit door de betrokken partijen gemaakte afspraken, waar beiden een handtekening onder zetten. Buurtbemiddeling zoekt niet naar het gelijk, maar naar een werkbare oplossing. Als de oplossing buiten de mogelijkheden van Buurtbemiddeling ligt, kan er doorverwezen worden naar instanties die wél kunnen helpen.

In deze brochure vindt u meer over Buurtbemiddeling. Over de aanpak, de mogelijkheden, beperkingen én het effect.

In de praktijk

Buurtbewoners komen op eigen initiatief of via een instantie zoals een woningcorporatie, politie of het welzijnswerk in contact met Buurtbemiddeling. Waar instanties contact zoeken, gebeurt dat altijd met goedkeuring van de buurtbewoner. De projectleiding Buurtbemiddeling heeft eerst een intakegesprek met de aanvrager of met beide partijen om te beoordelen of het conflict bemiddelbaar is via Buurtbemiddeling. Als dat zo is, worden twee vrijwillige bemiddelaars ingezet, die samen een gesprek aangaan met de twee afzonderlijke partijen.

Zo wordt de eerste stoom al afgeblazen en wordt het conflict helder. Dan volgt een bemiddelingsgesprek waarbij, op neutraal terrein, de beide partijen om de tafel gaan zitten.



In het bemiddelingsgesprek sturen de bemiddelaars aan naar een oplossing die voor beide partijen voordeel oplevert. Ze sturen het gesprek, pakken signalen op, maar laten het vinden van de oplossing zélf, over aan de buurtbewoners. Worden er concrete afspraken gemaakt, dan zorgen de bemiddelaars ervoor dat deze op papier komen; ondertekend door de partijen. Na ongeveer 5 weken volgt een follow-up. Aan beide partijen wordt gevraagd of de afspraken tot het gewenste resultaat leiden. Als dit niet zo is, kan er een vervolgggesprek nodig zijn of een doorverwijzing naar een instantie die adequaat hulp kan bieden. De bemiddelaars worden tijdens het gehele traject op afstand gevolgd door de projectleiding, die ook in kan springen waar dat nodig lijkt. De projectleiding bericht een eventuele verwijzer over het resultaat van de bemiddeling; niet over de inhoud.

De kracht van Buurtbemiddeling



Buurtbemiddeling helpt mensen om zélf hun problemen en irritaties op te lossen. De bemiddelaars kunnen geen sancties opleggen en hebben een neutrale positie. De bemiddelaars zijn gewone medeburgers, die getraind zijn om een gesprek opbouwend te houden

en signalen van partijen goed op te pakken. De drempel naar Buurtbemiddeling is laag. Al was het maar omdat Buurtbemiddeling gratis is. De neutrale aanpak van Buurtbemiddeling blijkt zeer effectief: conflicten worden opgelost. Door de inzet van Buurtbemiddeling ervaren de partijen dat overleggen met elkaar en het zoeken naar een compromis kan leiden tot een oplossing. De eigen spanning en de spanningen in de buurt als gevolg van het conflict verminderen. De leefbaarheid wordt beter.

Achter de bemiddelaars staat een professionele projectleiding. Zij zorgt er voor dat bemiddelaars zeer gedegen trainingen krijgen en organiseert bijeenkomsten waarin de bemiddelaars elkaar ondersteunen en verder opgeleid worden. Daarnaast onderhoudt de projectleiding nauwe contacten met zowel de partijen die doorverwijzen als met de professionals waarnaar doorverwezen wordt. De combinatie van betrokken vrijwillige bemiddelaars en professionals blijkt zeer effectief. Conflicten worden opgelost zonder dat (sanctionerende) instanties ingeschakeld hoeven te worden. Dit levert veel tijdwinst op. Zeker als voorkomen wordt dat er slepende conflicten ontstaan, waar herhaalde inzet door politie en woningcorporaties nodig is. In de praktijk blijkt dat Buurtbemiddeling in het grootste deel van de gevallen de oplossing is.

De beperking

Buurtbemiddeling is geen wondermiddel. Niet ieder conflict laat zich door Buurtbemiddeling oplossen. Buurtbemiddeling wordt in principe niet ingezet wanneer er sprake is van overlast door drugsgebruikers of -dealers, alcoholisten of psychische patiënten. Het criterium is steeds, dat alleen bemiddeld wordt tussen mensen die in staat zijn om afspraken te maken én die na te komen. Maar ook als dat het geval is, maar er sprake is van lichamelijk geweld of familieproblemen, dan is Buurtbemiddeling niet de aangewezen partij om te helpen bij het oplossen van conflicten.

Essentieel voor Buurtbemiddeling is, dat er sprake is van een conflict tussen twee gelijkwaardige partijen. Uiteraard kunnen conflicten met instanties hoog oplopen, maar daarvoor kan Buurtbemiddeling geen aandeel in de oplossing bieden.





Soms is meer nodig



De standaardmethode Buurtbemiddeling kent een zeer effectieve aanpak. Maar soms is er meer nodig. Dan biedt Divers een uitgebreide vorm van Buurtbemiddeling aan: Buurtbemiddeling Extra. Daarbinnen worden andere soorten van bemiddeling aangeboden. Een pendelbemiddeling bijvoorbeeld, waarbij de bemiddelaars pendelen tussen de partijen en standpunten overbrengen. Of bemiddeling in een buurtconflict. In het laatste geval, worden ook betrokken instanties uitgenodigd om deel te nemen aan de bemiddeling. Buurtbemiddeling Extra heeft de mogelijkheid om snel ondersteuning te organiseren vanuit andere werksoorten van Divers zoals opbouwwerk, opvoedingsondersteuning, jongerenwerk of ouderenwerk.



Soms gaat achter een conflict een andere hulpvraag schuil: bewoners hebben financiële, opvoedkundige of andere problemen. Ontdekken de bemiddelaars in een eerste gesprek dat daar sprake van is, dan kunnen zij via de projectleiding een rol spelen bij het toeleiden van bewoners naar professionals van andere instanties die kunnen helpen. Buurtbemiddeling kan ook ondersteunen als er al door één van de partijen aangifte is

gedaan. In goed overleg met de betreffende partij en de politie wordt dan een aangifte aangehouden, waarna een bemiddeling volgt. Daarna kan bezien worden of men de aangifte door wil zetten. En zelfs als een sanctie van het Openbaar Ministerie dreigt, kan Buurtbemiddeling nog bemiddelen. Door het Openbaar Ministerie wordt dan een deal gesloten met de partijen en Buurtbemiddeling, die impliceert dat het resultaat van de bemiddeling meegewogen wordt in het bepalen van de uiteindelijke strafmaat. Let wel: al deze vormen van bemiddeling vallen niet binnen de standaardmethode Buurtbemiddeling, maar worden additioneel aangeboden onder de naam Buurtbemiddeling Extra.

Opbouwwerk Divers

Buurtbemiddeling is een product van het opbouwwerk van Divers. Het opbouwwerk van welzijnsonderneming Divers stimuleert en ondersteunt de participatie van bewoners in de samenleving. Wij bieden vraaggerichte diensten aan met als doel het samenleven en wonen in buurten en wijken te versterken. Het opbouwwerk vervult een brugfunctie tussen bewoners, instellingen en organisatie.

Buurtbemiddeling

Meer weten?

Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door welzijnsonderneming Divers. Het project wordt aangestuurd door Divers, politie, woningcorporaties BrabantWonen en Zayaz en Meldpunt discriminatie Basta! Inmiddels zijn veel gemeenten en corporaties geïnteresseerd in deze effectieve aanpak, die de leefbaarheid in wijken vergroot.

Bent u geïnteresseerd in Buurtbemiddeling? Neem dan contact met ons op.

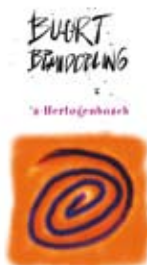
Welzijnsonderneming Divers

073 612 44 88

buurtbemiddeling@divers.nl

www.divers.nl

Welzijnsonderneming Divers ondersteunt bewoners die investeren in zichzelf én een betere leefomgeving.



Rogier van der Weydenstraat 2
5213 CA 's-Hertogenbosch
tel (073) 612 44 88
welzijnsonderneming@divers.nl
www.divers.nl