

/// PERSBERICHT ///

Woonruimteverdeelsysteem; handhaven met verfijning en verbetering Aanpak urgentieregeling en informatievoorziening

's-Hertogenbosch, 18 december 2013 – In september voerde onderzoeksbureau RIGO namens de Bossche corporaties BrabantWonen, Kleine Meierij en Zayaz, gemeente 's-Hertogenbosch en het Stedelijk Huurdersplatform een enquête uit onder zo'n 21.000 woningzoekenden die staan ingeschreven bij WoonService. Ruim 13% van de ondervraagden reageerde. Doel van de enquête was om inzicht te krijgen in wat woningzoekenden vinden van het woonruimteverdeelsysteem en hoe ze er gebruik van maken.

Uit de onderzoeksresultaten blijkt ten eerste dat $\frac{3}{4}$ van de respondenten uit voorzorg staat ingeschreven of om inschrijfduur op te bouwen. Slechts een kwart is actief op zoek naar een woning. Uit het onderzoek blijkt verder dat de respondenten over het algemeen tevreden zijn over het huidige woonruimteverdeelsysteem. Woningzoekenden hebben echter wel behoefte aan meer informatie over de kans die zij maken op een woning. Daarnaast vindt men de huidige voorwaarden om met voorrang in aanmerking te komen voor een woning (urgentieregeling) te streng. Voor wat betreft de communicatiekanalen, komt uit de resultaten naar voren, dat meer dan 80 procent van de respondenten een woning zoekt via de website van WoonService en 96 procent via deze site op een woning reageert.

Op basis van deze uitkomsten hebben de gemeente, de Bossche corporaties en het SHP besloten het huidige woonruimteverdeelsysteem te handhaven en op onderdelen te verfijnen en verbeteren. Zo wordt de urgentieregeling verruimd om meer woningzoekenden in schrijnende situaties te kunnen helpen. Daarnaast wordt de informatie op www.woonservicedenbosch.nl met betrekking tot de woningen, de slaagkansen en de woonlasten verbeterd. Bijvoorbeeld door niet alleen de huurprijs, maar ook de bijkomende (gemiddelde) kosten voor energieverbruik en dergelijke te vermelden. De website wordt het primaire communicatiekanaal van WoonService. De advertentiepagina's in het Stadsblad 's-Hertogenbosch worden beperkt tot een vermelding van de beschikbare woningen met een doorverwijzing naar de website. Hoewel slechts vier procent van de respondenten aangeeft telefonisch te reageren op een huurwoning, blijft deze mogelijkheid voorlopig gehandhaafd. In de loop van 2014 bekijken de drie partijen of de aanpassingen op de website leiden tot een verdere afname van de telefonische reacties en zal voortzetting van dit reactiekanal worden gezien.

Met deze aanpassingen komen de corporaties, de gemeente en het SHP tegemoet aan de wensen van de woningzoekenden. Daarmee is de discussie over de verbetering van de woonruimteverdeling echter nog niet afgerond. De drie partijen zijn nog met elkaar in gesprek over onderwerpen, zoals het aanpassen van de inkomenscriteria en het sturen op slaagkansen van verschillende groepen woningzoekenden. Zij verwachten daar in de loop van het voorjaar meer duidelijkheid over te kunnen geven.

/// EINDE PERSBERICHT ///