



BOSCH BELANG
Onafhankelijke raadsgroepering 1923



College van burgemeester en wethouders
Gemeente 's-Hertogenbosch

Betreft: Vragen ex art. 39 RVO betreffende gratis bewaakte fietsenstalling NS Centraal station

's-Hertogenbosch, 11 december 2013

Geacht college,

In de in 2009 vastgestelde Koersnota "bereikbare binnenstad" en de nota Lekker fietsen "Uitwerking Fietsambitie gemeente 's-Hertogenbosch" heeft de gemeente haar ambities vastgelegd met betrekking tot het bevorderen van het fietsen.

Een van de maatregelen betrof het realiseren van een bewaakte fietsenstalling onder het Centraal station. Deze is inderdaad gerealiseerd en ruim een jaar operationeel.

Helaas moeten we vaststellen dat de gratis stalling op z'n zachts gezegd een "puinhoop" genoemd mag worden. Regelmatig is er geen beheerder aanwezig en meerdere dagen in de week staat er vrij vroeg in de ochtend al een bordje vol. Inmiddels houden de treinreizigers daar rekening meer en stallen hun fietsen in de omgeving van het station in de openbare ruimte.

Van gemeente zijde hebben wij begrepen dat er gewerkt wordt aan een plan tot verdere uitbreiding van deze stalling tot 5000 (fietsstallings)plaatsen. Fantastisch deze voornemens, maar wat ons betreft niet op basis van het huidige beheer en handhavingsregime.

Vragen:

1. Is het college met ons van mening dat de huidige situatie bij de gratis bewaakte fietsenstalling niet acceptabel is?
2. Is het college voornemens om lessen te trekken uit de ervaringen van het afgelopen jaar, of te wel een scherper en klantvriendelijker beheer- en handhavingsregime te ontwikkelen voor de gratis stalling?

Hoogachtend,

Paul Kagie

Fractie Leefbaar 's-Hertogenbosch en Rosmalen,
de heer P.E. Kagie,
Van Berckelstraat 19,
5211 PG 'S-HERTOGENBOSCH

Uw brief van : 11 december 2013
Uw kenmerk : -
Oms kenmerk : 3686765
Datum : 21 januari 2014

Ref. : A. Bongers
Tel. : (073) 615 56 64
Fax : -
E-mail : acm.bongers@s-
hertogenbosch.nl

Onderwerp : Uw vragen ex. art. 39 RvO inzake: gratis bewaakte fietsenstalling
NS Centraal Station

Geachte heer Kagie,

In uw brief van 11 december 2013 stelt u raadvragen ex artikel 39 Reglement van Orde over de gratis bewaakte fietsenstalling NS Centraal Station.

Op deze vragen kunnen wij u het volgende antwoorden:

Sinds juli 2012 is op basis van een overeenkomst met de NS de eerste fase van de gratis stalling met toezicht onder het station in gebruik genomen. De eerste fase voorziet in een stalling met een capaciteit van circa 1.300 plaatsen met een toegang via de hellingbaan van de bestaande bewaakte stalling. Een tweede fase voorziet in een uitbreiding van de gratis stalling met circa 1.800 plaatsen met een separate toegang via de huidige autohelling. De gratis stalling is in eigendom van de gemeente. Het dagelijks beheer en exploitatie van de gratis stalling wordt in opdracht van de gemeente door de NS uitgevoerd.

Vraag 1: *Is het college met ons van mening dat de huidige situatie bij de gratis bewaakte fietsenstalling niet acceptabel is?*

Antwoord: Ja, dat zijn wij met u eens. De onvrede bestaat uit twee elementen, de capaciteit en het dagelijks functioneren. We constateren dat de capaciteit van de stalling niet voldoet aan de vraag. Op 5 juli 2011 hebben wij besloten de stallingscapaciteit in twee fases uit te breiden. In de met NS gesloten overeenkomst is een bepaling opgenomen dat de tweede fase binnen een termijn van maximaal 4 jaar wordt gerealiseerd. Hiermee kunnen we anticiperen op een groei aan stallingsbehoefte, al zijn we verrast over de korte termijn waarop die behoefte al waarneembaar is. Hiernaast zien we een flink aantal verbeterpunten in het dagelijkse functioneren van de stalling. Dan gaat het vooral over de uitstraling van het zichtbare beheer en de wijze van toezicht. Wij hebben op operationeel niveau periodiek overleg met de NS over dit dagelijkse beheer. De NS werkt continue aan de verbetering op basis van zaken die in dit overleg aan de orde komen.

Vraag 2: *Is het college voornemens om lessen te trekken uit de ervaringen van het afgelopen jaar, of te wel een scherper en klantvriendelijker beheer- en handhavingsregime te ontwikkelen voor de gratis stalling?*

Antwoord: Ja, maar niet alleen wij hebben dat voornemen. Ook de NS trekt lering uit het eerste jaar van de gratis stalling. De NS heeft ons verzocht om de uitbreiding van de tweede fase te realiseren. Daarnaast concludeert de NS dat de proef van het zogenaamde premiumconcept (eerste klas stallen met meer ruimte en service) onvoldoende slaagt. Voor de gebruiker is het niet logisch dat er in dezelfde kelder aan de ene kant wel, en aan de andere kant niet betaald hoeft te worden terwijl in de beide gevallen de fiets droog en met toezicht gestald wordt. NS en de gemeente hebben er daarom voor gekozen om de twee stallingen te integreren tot 1 stalling en de gehele stalling gratis te maken. Een tendens die zich overigens niet tot alleen 's-Hertogenbosch beperkt. Wij zijn samen met de NS en Prorail de uitbreiding aan het voorbereiden. De gemeente betaalt na realisatie de exploitatiekosten behorende bij de 2^e fase overeenkomstig de afgesproken bedragen zoals deze zijn vastgelegd in de overeenkomst. De investeringskosten zijn voor Prorail. Wij verwachten na de zomervakantie de uitbreiding te kunnen realiseren. Omdat dan sprake is van één stalling met een capaciteit van tegen de 5.000 plaatsen zal de NS ook beter in staat zijn knelpunten in het dagelijkse beheer te voorkomen. Wij overleggen met de NS over de vraag in hoeverre opname of aanscherping van bepalingen in de overeenkomst zinvol kunnen zijn voor een klantvriendelijker beheer- en handhavingsregime. Ook na realisatie van de 2^e fase zal periodieke overleg plaatsvinden over het functioneren van de stalling.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van 's-Hertogenbosch,
De secretaris, De burgemeester,

mr. drs. I.A.M. Woestenberg

mr. dr. A.G.J.M. Rombouts