

Raadsvoorstel

Onderwerp: invoering afvalservicepas

Agendanr. :
Reg.nr. : 12.0076
B&W verg. : 17 januari 2012
Commissie : FES
Cie_verg. : 06 februari 2012
Raadsverg. : 28 februari 2012

1) Status

Op grond van uw budgettaire bevoegdheid bieden wij u dit voorstel over de invoering van een afvalservicepas bij de Afvalstoffendienst ter vaststelling aan.

2) Samenvatting

Wij zijn voornemens bij de Afvalstoffendienst een afvalservicepas in te voeren. Een dergelijke pas wordt aan alle inwoners vanaf 18 jaar ter beschikking gesteld. Met deze pas kunnen zij toegang krijgen tot de beide milieustations en daarnaast (indien dat voor hen van toepassing is) tot een aantal ondergrondse containers in de stad voor het daarin storten van hun huishoudelijk restafval. Wij stellen u voor daarvoor een krediet beschikbaar te stellen. De invoering van een afvalservicepas past binnen het coalitieakkoord omdat wij daarmee de service aan onze inwoners (publieke dienstverlening) kunnen verhogen en tevens onze digitale dienstverlening kunnen uitbreiden.

3) Voorstel

Bijgaand concept-raadsbesluit vaststellen, waarin wordt gevraagd:

1. Kennis te nemen van ons voornemen tot het invoeren van een afvalservicepas bij de Afvalstoffendienst.
2. Daarvoor een krediet beschikbaar te stellen van € 225.000,- ten laste van de reserve Afvalstoffenheffing.

Steller : Vervoort
Tel. : 073-6156535
E-mail : p.vervoort@s-hertogenbosch

3. Aanleiding

Als gemeente 's-Hertogenbosch werken wij voortdurend aan de kwaliteit van onze publieke dienstverlening. Service aan onze inwoners vinden wij belangrijk en dit neemt om die reden al jaren een belangrijke plaats in op de concernagenda van de gemeente 's-Hertogenbosch. Een brede stuurgroep coördineert initiatieven op dat gebied. De gemeente 's-Hertogenbosch heeft de ambitie om publieke dienstverlening op een steeds hoger plan te brengen. Dan gaat het om een correcte, kwalitatief goede en snelle benadering van burgers. Dat betreft niet alleen de contacten die wij als gemeente met onze burgers hebben maar ook andersom. Door het bundelen van meerdere toepassingen en faciliteiten zorgen we voor een betere dienstverlening aan de burger en regelen we dat we meer inzicht krijgen in het gebruik van die voorzieningen waardoor kansen ontstaan om de kwaliteit van die dienstverlening te verbeteren.

Aan deze ambities wordt onder andere invulling gegeven door de inrichting van een Gemeentelijk Contact Centrum, dat binnenkort operationeel wordt. Maar ook in de openbare ruimte zijn verbeteringen te maken, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een digitale persoonsgebonden pas. In diverse gemeenten wordt een soortgelijke pas gebruikt om o.a. toegang te verschaffen tot een ondergrondse afvalcontainer, de bibliotheek, de ijsbaan, de parkeergarage noem maar op. Op termijn zijn er legio mogelijkheden voor een multifunctionele servicepas. Onder andere Alkmaar, Amsterdam, Rotterdam, Delft, Assen, Tilburg, Nijmegen, Eindhoven en Breda verschaffen hun burgers al sinds enkele jaren een stadspas. Per gemeente verschillen het doel en de doelgroep van zo'n pas.

Het gebruik van dit soort multifunctionele passen betreft een bewezen technologie. De Afvalstoffendienst gebruikt al een vergelijkbaar passensysteem voor haar ondergrondse containers. Diverse andere gemeenten hebben goede ervaringen met passystemen die te gebruiken zijn voor meerdere toepassingen. Zo heeft de gemeente Eindhoven een multifunctionele stadspas in 2008 ingevoerd.

4. Problematiek Afvalstoffendienst

Voor de inzameling van huishoudelijk afval maakt de Afvalstoffendienst op dit moment gebruik van circa 150 stuks semi-ondergrondse containers. Ongeveer 10.000 bewoners zijn in het bezit van een sleutel. Nadeel van sleutels is dat deze in combinatie met de sloten relatief vaak storen. Daarnaast zijn sleutels voor een paar euro te koop bij de sleutelspecialist. Dit laatste werkt misbruik in de hand. Bovendien past er in de semi's ook grof afval waardoor de afvalscheiding niet optimaal is en er inkomsten op het milieustation worden misgelopen. Het beheer van de sleutels is bovendien arbeidsintensief en dus kostbaar. Om de kwaliteit van de openbare ruimte te verbeteren en de efficiency van de inzameling als zodanig te verbeteren gaat de Afvalstoffendienst in de komende 5 jaar alle semi-ondergrondse containers vervangen door volledig ondergrondse containers. De bestaande sleutels worden dan vervangen door digitale passen (in totaal 20.000). Zowel de containers als de passen zijn vanaf kantoor te monitoren en beheren.

De beide milieustations zijn bedoeld voor eigen bewoners en bewoners van gemeenten die daar op basis van gemaakte afspraken ook gebruik van kunnen maken. Bij de beide milieustations dienen bezoekers zich bij de ingang op verzoek te legitimeren. Dit systeem is niet servicegericht (bureaucratisch) en bovendien fraudegevoelig:

- bezoekers hebben vaak geen legitimatiebewijs bij zich;
- het daarop aangegeven woonadres kan afwijken en wijkt ook vaak af van het werkelijke woonadres;

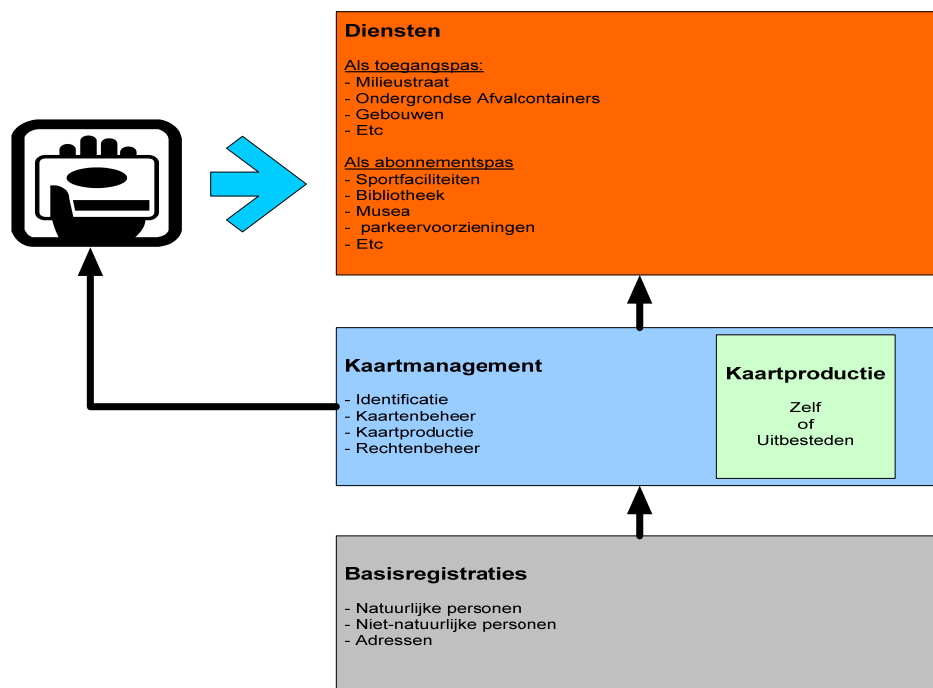
- niet na te gaan is of het aangeboden afval daadwerkelijk uit onze gemeente komt;
- de indruk bestaat dat veel kleinere bedrijfjes hun bedrijfsafval “als burger” voor een te laag tarief komen brengen.

Met behulp van een gepersonaliseerde afvalservicepas (met pasfoto) kan de service aan de burger worden verbeterd en bovenstaande problemen worden opgelost. In verband met de vooralsnog beperkte invoering van een servicepas bij de Afvalstoffendienst wordt hieronder uitgegaan van het verstrekken van een pas aan uitsluitend inwoners van 18 jaar en ouder.

5. Inhoud

De invoering van een afvalservicepas begint met het bouwen van een kaartmanagementsysteem (KMS), gekoppeld aan de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA). Het KMS draagt zorg voor een eenduidige registratie van alle benodigde gegevens voor een afvalservicepas. Gegevens van de pashouders, van de passen en van de toepassingen die gebruikmaken van de pas worden daarin vastgelegd. In onderstaand basismodel is op hoofdlijnen de positie van een dergelijk systeem weergegeven.

Basismodel servicepas



Vanuit de optiek van dienstverlening zijn er op termijn legio mogelijkheden voor het toepassen van een servicepas. Gemak staat hierbij voorop omdat met één en dezelfde pas gebruik kan worden gemaakt van meerdere diensten en faciliteiten.

De eerste fase is gericht op het invoeren van het KMS als systeem en het daaraan vervolgens koppelen van twee diensten van Afvalstoffendienst te weten: de toegang tot de milieustraten en de toegang tot de ondergrondse afvalcontainers (circa 300 stuks).

Gelet op de hiervoor beschreven urgentie bij de Afvalstoffendienst kan daar een goede start worden gemaakt. Na een periode van operationeel gebruik daar, gedurende bijvoorbeeld één

jaar, kan aansluitend overwogen worden over te gaan naar een breder gebruik van de pas. Dit zal zondermeer een positief effect hebben op onze publieke dienstverlening en het imago van de stad (bij de tijd, transparant en betrouwbaar). Ook kan samengewerkt worden met omliggende gemeenten. Eventuele uitbreiding van de toepassingsmogelijkheden van de servicepas zal uitsluitend plaatsvinden op basis van een evaluatie (eind 2012) van het gebruik in de beperkte periode. Wij informeren u zodra wij voornemens zijn andere functies aan de afvalservicepas toe te voegen.

Daar waar directe identificatie noodzakelijk is als toegangspas voor de milieustraten zal identificatie geschieden door middel van een actuele pasfoto. Een pas zonder foto is niet geldig. Overigens worden er op de pas geen persoonsgegevens digitaal opgeslagen. De pas is enkel een schakel tussen het kaartmanagementsysteem, het GBA en de betreffende toepassing(en) en geeft op geen enkele wijze toegang tot privacygevoelige informatie.

6. Financiële paragraaf

Investerings:

Eenmalige investering in kaartmanagementsysteem:

Om de invoering van een afvalservicepas mogelijk te maken is een eenmalige investering nodig ten behoeve van en de inrichting van het kaartmanagementsysteem (KMS). Daarnaast dienen er passen te worden aangeschaft:

-	Projectkosten	€ 60.000,-
-	ICT kosten (koppelingen fase 1)	€ 15.000,-
-	Aanschaf van passen 115.000 x € 1,00	<u>€ 115.000,-</u> +
	subtotaal	€ 190.000,-

Eenmalige investering in koppeling diensten faciliteiten Afvalstoffendienst:

-	Projectkosten	€ 20.000,-
-	ICT kosten (koppelingen fase 1)	<u>€ 15.000,-</u> +
	subtotaal	€ 35.000,-

Totaal € 225.000,-

Deze eenmalige investering kan worden afgedekt door te beschikken over de reserve Afvalstoffenheffing.

Exploitatie:

Jaarlijkse exploitatiekosten:

Voor de kosten-baten analyse van een afvalservicepas zijn de jaarlijkse kosten van de gewenste situatie afgezet tegen de bestaande situatie.

Bestaande situatie:

-	vervangingskosten passen :	€ 15.000,-
-	beheerskosten 0,25 fte:	<u>€ 12.500,-</u>
	totaal	€ 27.500,-

Gewenste situatie:

Gepersonifieerde afvalservicepas voor alle inwoners van 18 jaar en ouder (115.000):

-	vervangingskosten passen :	€ 20.000,- (verlies, diefstal, nieuwe aanwas)
-	beheerskosten:	€ 40.000,- (gegevens- en applicatiebeheer)
-	ICT kosten	<u>€ 20.000,-</u> (licentie KMS)
	totaal	€ 80.000,-

De meerkosten van € 52.500 van de gewenste situatie zijn rendabel te maken door :

- efficiency op milieustation (vereenvoudigde legitimatie procedure)
- lagere verwerkingskosten (terugdringen bedrijfsmatig afval dat aangeboden wordt als huishoudelijk afval, verminderen illegale stort en betere afvalscheiding)
- besparing kosten door terugdringen afvaltoerisme.
- lagere verwerkingskosten door terugdringen misbruik semi-ondergrondse afvalcontainer.

Aldus kunnen deze kosten worden opgevangen binnen de bestaande exploitatie van de Afvalstoffendienst.

Planning op hoofdlijnen:

- | | |
|---------------------------------------|------------|
| • Uitwerken van een projectplan | 1e kw 2012 |
| • Uitwerken functionele specificaties | 2e kw 2012 |
| • Europese aanbesteding | 2e kw 2012 |
| • Implementatie | 3e kw 2012 |
| • Externe en interne communicatie | 3e kw 2012 |
| • Uitrol passen | 4e kw 2012 |

7. Communicatie:

Uiteraard zal voorafgaande aan de daadwerkelijke verstrekking en invoering van een afvalservicepas uitvoerige informatie over doel en mogelijkheden daarvan aan de betreffende doelgroep worden gegeven.

Burgemeester en wethouders van 's-Hertogenbosch,
De secretaris, De burgemeester,

mr. drs. I.A.M. Woestenberg mr. dr. A.G.J.M. Rombouts

Bijlagen:

Ter inzage:

De gemeenteraad van 's-Hertogenbosch in zijn openbare vergadering van 28 februari 2012;

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 17 januari 2012, regnr. 12.0076;

gelet op de Gemeentewet;

Besluit

1. Kennis te nemen van ons voornemen tot het invoeren van een afvalservicepas bij de Afvalstoffendienst.
2. Daarvoor een krediet beschikbaar te stellen van € 225.000,- ten laste van de reserve Afvalstoffenheffing.

's-Hertogenbosch,
De gemeenteraad voornoemd,
De griffier,

De voorzitter,

drs. A. van der Jagt

mr. dr. A.G.J.M. Rombouts