



SOS Rommelmarkt

Jaarverslag
2011

Financiën

SOS Rommelmarkt heeft ook 2011 afgesloten met een positief resultaat welke in lijn lag met het begrote resultaat.

Deze plus wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door een toename van de omzet en het achterblijven van giften en subsidie aan 3^e wereld projecten.

Dit laatste werd veroorzaakt doordat er minder aanvragen waren welke voldeden aan de criteria welke de SOS stelt.

Desondanks hebben we ook in 2011 een bedrag van € 15.000 geschonken aan 3^e wereld projecten.

SOS Rommelmarkt heeft in de loop van 35 jaar voldoende eigen vermogen opgebouwd om de continuïteit ook op de wat langere termijn te kunnen garanderen.

Als gevolg hiervan heeft SOS een ruime liquiditeitspositie. De liquiditeiten zijn risicovrij belegd op bankrekeningen met een vast rente.

Tot slot enkele financiële kengetallen:

rentabiliteit eigen vermogen (REV): 7,9%

current ratio: 8,9

solvabiliteit ultimo 2011: 0,89

Het toenemende probleem van de Moe-landers (Midden en Oost Europa)

In 2011 werd de SOS Rommelmarkt geconfronteerd met steeds meer mensen die uit andere Europese landen komen, regelmatig verslaafd zijn of vaak ernstig in de war zijn en daardoor mogelijk zijn gaan zwerven. Ze slapen buiten, zijn vaak zorgmijndend en hebben deskundige hulp nodig. Tot de herfst konden we deze mensen aanmelden bij hulpverleningsinstanties, maar er is sterk bezuinigd vanuit de overheid op de AWBZ. Per 1 januari is er geen enkele zorgplicht meer voor deze doelgroep ; is er geen cent meer voor beschikbaar, dus doet geen enkele instantie daar nog wat mee. Dit is nu al een enorm probleem, maar dit kan snel een ramp worden.

Bestuurlijke vernieuwing	1
Doelstelling/ visie SOS Rommelmarkt	2
Behaalde resultaten in 2011	
van de SOS Rommelmarkt / Sociale activering	6
Subsidies	7
Stages	7
Dierentehuis	7
Ondersteuning van de SOS in 2011	8
voor mensen die buiten slapen	
Het sluiten van de garage en de verbouwing	
van de winkel	9
Verhuisplannen	10
Samenwerking met andere organisaties	11
Beursvloer	15
Knelpunten in 2011	16
Financiën	20



Bestuurlijke vernieuwing

In 2010 werd in juni gestart met een bestuurlijk vernieuwingsproces met behulp van de SESAM-Academie. In 2011 is dit proces afgerond. Het bestuur is qua bezetting op twee leden na geheel vernieuwd. De nu aanwezige competenties maken dat dit bestuur prima toegerust is op de uitdagingen van de toekomst. Alle bestuurlijke stoffige hoeken hebben een flinke beurt gehad en dat heeft geresulteerd in o.a. :

- Vernieuwde statuten en huishoudelijk reglement
- Heldere taakverdeling in bestuur
- Profiel en taakomschrijvingen bestuursleden
- Afstemming verantwoordelijkheden bestuur en coördinator
- Een rooster van aftreden
- Vernieuwde criteria voor de subsidie toekenningen
- Anbi-erkenning

Het bestuur bestaat uit:

- | | |
|-------------------------|----------------|
| - Jetty Eugster | voorzitter |
| - Marloes van Mensvoort | secretaris |
| - Ben Brands | penningmeester |
| - Omar Belhit | |
| - Fien Ewijk | |
| - Hans van Doorn | |
| - Jack Spruijt | |
| - Franneke Hoeks | |

Behoeftte aan een noodfonds

Het afgelopen jaar zijn er voor een aantal deelnemers fondsen aangeschreven. Zo ook voor een dakloze, zwangere vrouw van 18 jaar zonder inkomen. Zij kon in aanmerking komen voor een huisje aan het einde van haar zwangerschap, maar had geld nodig voor de huur. Aangezien zij pas een uitkering zou krijgen op het moment dat ze bevallen was, ook de huursubsidie zou pas op dat moment ingaan, had dit tot gevolg dat ze hiermee niet in aanmerking zou komen voor de woonplek. En dat ze dus dakloos zou blijven met het grote risico dat ze haar kindje kwijt zou raken aan jeugdzorg. Bij fondsen kan het soms meer dan een maand duren voordat er een reactie komt en om die tijd te overbruggen is er behoefte aan een noodfonds.

Contacten met hulpverlening

We proberen zoveel mogelijk contact te leggen met hulpverleners om het dagbestedingstraject af te kunnen stemmen op de behoefte van de deelnemer. Regelmatig komt het voor dat hulpverleners lastig te bereiken zijn. Ook zijn ze niet altijd bereid om aanwezig te zijn bij 3-gesprekken. Vaak vanwege tijdgebrek of omdat ze niet flexibel genoeg zijn in hun werkzaamheden. Dit heeft als resultaat dat het langer duurt om iets concreets voor elkaar te krijgen. Positieve uitzonderingen zijn daarin: Ambitie, diverse begeleiders vanuit Novadic-Kentron, CVTB en Juvans. Ook bureaucratische muren vormen regelmatig hindernissen.

Communicatie

Onze organisatie is gericht op integrale dienstverlening. We proberen een brug naar hulpverlening te slaan. Toch hebben we regelmatig het idee dat we geen volwaardige overlegpartners zijn voor reguliere instanties. Dit heeft tot gevolg dat we soms langs elkaar heen werken en dat benodigde informatie vaak te laat of niet binnen komt. Dit is erg jammer omdat wij wel een belangrijk aandeel leveren in het traject van de deelnemer. We zien deelnemers regelmatig en voor gedurende een langere periode aaneen.

Doelstellingen SOS Rommelmarkt

De SOS Rommelmarkt is een kringloopbedrijf dat in 2012 35 jaar bestaat.

- We bieden dagbesteding en integrale dienstverlening aan mensen met een meervoudige problematiek. Deze groep mensen heeft een grote afstand tot regulier werk en verkeert vaak in een sociaal isolement. Het werk van de SOS valt onder de noemer sociale activering.
- We geven ondersteuning aan mensen die buiten slapen.
- De winst van de winkel gebruikt SOS om ontwikkelingsprojecten financieel te ondersteunen.
- Het hergebruik van materialen staat bij de SOS hoog in het vaandel. Alles wat verkoopbaar is krijgt bij klanten een nieuw leven. Het restafval wordt helemaal gescheiden en aangeleverd bij de verwerkingsbedrijven.
- SOS Rommelmarkt werkt zo mee aan betaalbare spullen voor iedere portemonnee.
- SOS is daarnaast een erkend stage/ leerbedrijf zijn voor allerlei opleidingen zoals MBO en HBO Maatschappelijk werk, SPH, HBO Social Work, Verkoopopleidingen van assistent verkoper tot en met filiaalhouder. Verder hebben we doorlopend twee plaatsen beschikbaar voor maatschappelijke stages van scholieren.

VISIE VAN DE SOS ROMMELMARKT

In de lange bestaansgeschiedenis heeft de SOS Rommelmarkt veel ontwikkelingen doorgemaakt. De naam SOS Rommelmarkt is in de eerste jaren ontstaan. Na 35 jaar is van "rommelmarkt" geen sprake meer. De SOS Rommelmarkt is een moderne, opgeruimde, overzichtelijke winkel waar klanten professioneel worden geholpen. Klantvriendelijkheid en respect voor elkaar zijn kenmerken van de bedrijfscultuur. Alle werkers in de winkel hebben daarom een cursus klantgerichtheid gevolgd. Doorlopend wordt er gekeken naar mogelijkheden voor verbetering.

Binnen de visie van SOS staat de opvatting centraal dat ieder mens waardevol is. Er wordt steeds gekeken naar mogelijkheden die werkers hebben en die worden verder ontwikkeld. De geschiedenis die mensen meedragen is niet belangrijk... Wat telt is hoe iemand nu in zijn/haar leven staat. Wil je wat van je leven maken dan ben je welkom en kunnen werkers ondersteuning van SOS verwachten op elk gebied van het leven. Iedereen die bij de SOS werkt beslist mee welke organisaties en ontwikkelingsprojecten we steunen met onze subsidies.



KNELPUNTEN IN 2011

Bewindvoerders

Bewindvoerders beheren de financiën van mensen die dat niet zelfstandig kunnen. Soms worden rekeningen niet betaald door een bewindvoerder. Dit heeft tot gevolg dat de deelnemer er een boete bij krijgt, waardoor de schuld hoger wordt buiten de schuld van de deelnemer om. De deelnemer blijft wettelijk verantwoordelijk voor zijn eigen financiën. Ook bij wanprestatie is een bewindvoerder niet aansprakelijk te stellen. Het is vreemd dat er aan dit beroep geen kwaliteitseisen gesteld worden. Iedereen kan zich bewindvoerder noemen.

Kredietbank

Hoewel de kredietbank van Den Bosch zich aan de landelijke richtlijnen houdt is het toch eigenlijk van de gekke, dat het zeker anderhalf jaar duurt voordat mensen met zware financiële problemen binnen de WSNP-regeling vallen. Tot die tijd zijn mensen loslopend wild voor schuldeisers. Wat ook erg is, is dat iemand 10 jaar lang geen enkele hulp kan verwachten van de Kredietbank, wanneer een WSNP traject om welke reden dan ook mislukt is.

BEURSVLOER

De beursvloer werd dit jaar voor de tweede keer in Den Bosch georganiseerd. Het is een plek waar commerciële bedrijven matchen met maatschappelijke organisaties. Over en weer worden zaken uitgewisseld. Dit keer stonden onze vragen in het licht van ons komend 35 jarig jubileum in november 2012. We gaan dan een conferentie organiseren voor alle netwerkpartners en politiek. De opening zal door burgemeester Rombouts worden gedaan, de provincie stelt ruimte beschikbaar, De catering wordt verzorgd, er is een spreekstalmeester. Verder krijgen we een nieuwe website en krijgen we 6 uur begeleiding bij intervisie voor de werkbegeleiders en de trajectbegeleiders.

CONCREET HOUDT DE VISIE IN:

DAGBESTEDING

In 2004 is SOS Rommelmarkt officieel gestart met sociale activering. Dit werkveld is in de loop van de jaren flink uitgebreid en geprofessionaliseerd. In 2005 was er sprake van 33 trajecten en in 2010 hadden we 54 mensen in begeleiding.

Twee trajectbegeleiders hebben hiervoor een opleiding MBO Maatschappelijk werk afgerond. Deelnemers in het kader van sociale activering kampen met meervoudige problematiek waar ze zonder hulp zelf niet uit kunnen komen. In veel gevallen hebben ze geen contact (meer) met reguliere hulpverlening. Mensen zijn zo vaak afgekapt op reguliere hulpverlening dat het veel tijd kost om het vertrouwen naar hulpverlening weer te herstellen. In deze tussenperiode voert SOS een aantal hulpverleningstaken uit, omdat de problemen vaak urgent zijn. We doen dit echter steeds in samenspraak met het CVTB en Juvans. Bij dakloosheid wordt gezorgd voor onderdak op het Inloopschip, als deelnemers geen inkomen hebben dan krijgen ze een etensbon voor het sociaal restaurant en kunnen ze aanschuiven bij de dagelijkse lunch bij de SOS. SOS regelt huisartsen, tandartsen en eventuele andere medische hulp. De mogelijkheden voor inkomen worden uitgezocht en er wordt gezocht naar kamers, er wordt contact gelegd met bewindvoerders enz. enz. Voor de mensen die buiten slapen worden er slaapzakken en tenten gratis ter beschikking gesteld. Mensen die geen inkomen hebben krijgen ook kleding.

Naast de deelnemers die bij de SOS een dagbesteding hebben

is SOS ook een vindplaats voor mensen die (nog) niet toe zijn aan dagbesteding. Voor hen staat de deur van de SOS ook open. Gemiddeld hebben we continue 6 mensen die op die manier zorg van ons krijgen. Het hele jaar door is daar een doorstroom in te zien

De SOS hanteert drie criteria waar deelnemers aan moeten voldoen:

- Respect voor anderen. Discriminatie en fysiek geweld worden niet getolereerd.
- Tijdens het werk geen alcohol of drugs gebruiken.
- Motivatie om wat van je leven te willen maken.



E. is nu uit de opvang en woont zelfstandig, zit in de WSNP en heeft dus zicht uit de schulden te komen. Daarnaast heeft ze hulpverlening om de oorzaak aan te pakken van haar problemen.

E. is een typisch voorbeeld van iemand die wel graag uit de problemen wilt komen, maar niet de mogelijkheden heeft om allerlei barrières te overwinnen om er daadwerkelijk uit te komen. Deze doelgroep kan daardoor makkelijk de moed opgeven en terugvallen. Dat maakt het extra belangrijk dat dit soort samenwerkingsverbanden bestaan.

Andere samenwerkingspartners zijn : MEE, Cello, GGz, huisartsen, bewindvoerders, Ambitie, Novadic-Kentron, P.I. Vught, Embrecht, huisartsen, sociale diensten, UWV, SMO, Welzijn, WMO-loket enz. De samenwerkingsverbanden zijn van wisselende waarde. Er zijn goede contacten en minder goede.



Praktijkvoorbeeld

E. verbleef in de opvang in 's-Hertogenbosch en werkte daarnaast vijf dagen in de week bij de SOS Rommelmarkt. Naast huisvestingsproblemen en schulden speelde de psychiatrische problematiek.

In het werken aan deze problemen en haar leven weer op de rails krijgen liep E. tegen verschillende barrières op. Om tot de schuldsanering (WSNP) toegelaten te kunnen worden moet er een heel traject doorlopen worden waarin ook telkens de juiste brieven en stukken aangeleverd moeten worden. Hoewel E. heel veel dingen ook zelfstandig kon vond ze het moeilijk hierin het overzicht te bewaren en te begrijpen wat er nu precies van haar verlangd werd. Dit kon voor een hoop frustratie bij haar zorgen. Hierin is ze door Juvans in samenwerking met haar bewindvoerder ondersteund.

Daarnaast reageerde ze regelmatig op woningen, maar werd telkens afgewezen door de woningbouwstichting vanwege een huurachterstand uit het verleden. Hierdoor waren haar kansen om uit de opvang te komen aanzienlijk kleiner, terwijl dit vanwege haar psychiatrische achtergrond een alles behalve geschikte plek was. Samen met Juvans is ze bij een advocaat terecht gekomen die het voor elkaar kreeg dat ze na toelating tot de WSNP niet langer afgewezen zou worden van de woningmarkt.

In samenwerking met de opvang is ze uiteindelijk ook in de hulpverlening gekomen bij de Reinier van Arkel voor haar psychiatrische problematiek. Hoewel ze daar in eerste instantie werd afgewezen.

BEHAALDE RESULTATEN IN 2011

1. OVERZICHT DAGBESTEDING/ SOCIALE ACTIVERING 2011

Op 1 januari had de SOS 32 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 22 ingestroomd, 18 uitgestroomd en op 31 december had de SOS 36 deelnemers. Van de deelnemers was bij binnenkomst 44 % verslaafd, 61 % had ernstige financiële problemen, 35 % was dakloos, 13 % had regelmatig problemen met justitie en 70 % had psychiatrische problematiek.

Van de mensen die uitstroomden in 2011 kunnen we het volgende zeggen:

- Naar regulier werk 3 personen
- Naar opleiding HBO Maatschappelijk Werk 1 persoon
- Naar vrijwilligerswerk 2 personen
- Naar andere dagbesteding 1 persoon
- Door persoonlijke omstandigheden thuis 1 persoon
- Door verhuizing naar een andere stad 6 personen
- Twee mensen hebben het bij de SOS geprobeerd, maar zijn al snel afgehaakt en op zoek gegaan naar iets dat beter past
- Voor 2 mensen eindigde het traject bij SOS Rommelmarkt door ernstige terugval. Het CVTB en Juvans zijn wel voor hen ingeschakeld.

Verhuizing is vrijwel altijd een goede uitstroom. Het traject zit erop in Den Bosch en er is sprake van een vervolgetraject en een volgende stap in het leven.

2. SUBSIDIE

Twee of drie maal per jaar worden binnen SOS subsidieaanvragen vanuit de hele wereld behandeld. Iedere werker en deelnemer heeft een stem in de besluitvorming over welke projecten financiële steun krijgen.

Het bestuur van SOS bewaakt de financiële haalbaarheid en bekijkt of de aanvraag past binnen de millenniumdoelen.

In 2011 heeft de SOS Rommelmarkt €15.000,- aan subsidies weggegeven aan de volgende projecten:

- € 2.500,- aan Stg. Samay Solar in Bolivia
- € 2.500,- aan Stg. Stepping Stone in Liberia
- € 1.000,- gedurende 3 jaar naar Stg. Beautiful Kids in Namibia
- € 2.000,- naar Stg. Libre Expresion in Honduras
- € 2.000,- naar Stg. Force in Togo
- € 4.000,- gedurende 2 jaar naar Stg. Maipita in Nicaragua
- € 1.000,- gedurende 5 jaar naar Stg. Kind in Nepal

3. STAGES

- In 2011 hebben we 6 jongeren gehad via Galant die een aantal dagen bij de SOS maatschappelijke stage kwamen lopen. Ook hebben we voorlichting gegeven aan coördinatoren van maatschappelijke stages van diverse middelbare scholen.
- Verder hadden we 2 werkers die MBO Maatschappelijk werk stage liepen
- En een HBO stagiaire Maatschappelijk werk

4. DIERENTEHUIS

Bij de kassa staat een fooienpot en de opbrengst daarvan gaat naar het Dierentehuis aan de Oosterplas. De opbrengst van 2011 was € 391,05 Alle onverkoopbare dekens van de SOS Rommelmarkt gaan daar ook naartoe.

De coördinatoren van de drie organisaties worden betrokken in deze verkenning. Na de eerste verkenningsfase zal gekeken worden hoe dit proces eventueel verder gestalte kan krijgen. Daarvoor wordt gedacht aan een externe begeleider.

CVTB en Juvans

Belangrijke samenwerkingspartners in de begeleiding van deelnemers met meervoudige problematiek zijn het CVTB en Juvans. Tweewekelijks komen vaste werkers van beide organisaties op de SOS Rommelmarkt om de casussen mee te helpen oplossen die voor de SOS Rommelmarkt te complex zijn. Ook zorgen ze ervoor dat wanneer de SOS tegen ondoordringbare hulpinstantiemuren aanloopt dit aangekaart wordt in een hoger machtsblok.

Achtergrond en doel samenwerking

Een doelstelling van Juvans Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Het Centrum voor Trajectbegeleiding en Bemoeizorg is onder andere kwetsbare groepen te bereiken die niet altijd de weg richting hulpverlening weten te vinden, of voor wie de drempel soms te hoog is om de stap richting hulpverlening te zetten.

Wat dat betreft is de SOS Rommelmarkt een uitstekende vindplaats. Veel vrijwilligers hebben al een traject lopen binnen de hulpverlening, maar er stromen ook regelmatig nieuwe vrijwilligers in voor wie dit nog niet geldt. Voor hen is het fijn dat er naast een zinvolle dagbesteding en structuur ook iemand is die ondersteuning kan bieden bij korte vragen of de weg weet richting de juiste hulpverlening als er meer nodig is.

SAMENWERKING MET ANDERE ORGANISATIES

In het kader van sociale activering hebben we met andere organisaties vier keer per jaar een uitwisseling met de afdeling Welzijn van de gemeente. De organisaties die daaraan meedoen zijn: Jong Aktief, de Zelfkrant, het Pub, Vincentius vereniging, de Voedselbank, van Harte Resto, de Werkcarrousel en de SOS Rommelmarkt. Deze organisaties vallen allemaal onder de BOSA (bondgenoten sociale activering)

In de loop van 2011 bleek er behoefte te bestaan voor een inniger samenwerking tussen het Pub, de Zelfkrant en de SOS Rommelmarkt. Dit ontstond vanuit de werkvloer omdat de organisaties werken met dezelfde doelgroep en globaal dezelfde begeleidingsmethodiek toepassen. De doorstroom van deelnemers is daardoor binnen deze organisaties regelmatig aan de orde.

Op bestuurlijk vlak is er in december een eerste kennismaking geweest die een aanzet heeft gegeven tot een volgende bestuurlijke ontmoeting in januari 2012.

Op initiatief van de coördinatoren is er een start gemaakt met het verkennen van samenwerking op bestuurlijk vlak. In november 2011 heeft een eerste kennismaking tussen afvaardigingen van verschillende besturen plaatsgevonden onder de noemer bestuurlijk overleg Klein BOSA. Er is zeker sprake van wil tot samenwerking. Elk van de drie organisaties onderstreept het belang van goede samenwerking op alle niveaus. Ook richting politiek en hulpverlening is het belangrijk om gezamenlijk het werkveld sociale activering op de agenda te houden. Hoe die samenwerking er concreet uit zal gaan zien zal in het komende jaar bekeken worden. De besturen zullen beleidsstukken uitwisselen om te kijken waar overeenkomsten en verschillen liggen.

5. ONDERSTEUNING AAN MENSEN DIE BUITEN SLAPEN

Voor mensen die geen inkomen hebben en buiten slapen heeft de SOS een aantal voorzieningen. Slaapzakken en tenten houden we apart en worden gratis verstrekt.

Wanneer er contact is met hulpverlening kan ook gratis kleding en schoeisel geregeld worden.

Het inrichten van een kamer na dakloosheid kan geregeld worden voor de helft van onze winkelprijs.

Voor dakloze mensen die bij de SOS Rommelmarkt dagbesteding hebben en geen inkomen hebben worden de overnachtingen bij het Inloopschip betaald en de etensbonnen voor het sociaal restaurant het Ankertje. In het onderstaand overzicht is te zien wat het kostenplaatje is van de SOS voor deze ondersteuning.

Kosten van de SOS Rommelmarkt voor dakloze mensen in 2011

Omzetting door het ter beschikking stellen van kleding, slaapzakken en tenten voor dakloze mensen	1.000,-
Omzetting door het inrichten van kamers	17.500,-
Inkoop van etensbonnen sociaal restaurant	1.000,-
Betalingen overnachtingen Inloopschip	<u>3.000,-</u>
Totale kosten	€ 22.500,-

SLUITEN GARAGE EN VERBOUWING VAN DE WINKEL

Begin 2011 werd begonnen met de renovatie van een groot deel van het Pompe en Verlouwcomplex, waar ook de SOS Rommelmarkt in gehuisvest is. Tot augustus konden we aan de achterkant blijven laden en lossen en de vrachtauto blijven parkeren, maar vanaf dat moment was dat niet meer mogelijk. Dit leverde verschillende problemen op. De winkel moest verbouwd worden. Een groot deel van het magazijn moest verschoven worden naar de straatkant en het deel dat wegviel van de winkel moest daardoor teruggewonnen worden op een deel van het magazijn aan de achterkant. Met vereende krachten is daar weer een mooie indeling uit voort gekomen.

Het laden en lossen aan de voorkant blijft lastig; ook omdat de Vughterstraat een drukgebruikte weg is. Het parkeren gebeurt nu op het Wilhelminaplein en tot nu toe verloopt dat redelijk. Door de renovatie is er een fietsenstalling op straat weggefallen en de hele stoep wordt nu gevuld met fietsen van klanten van ons. Er is geen doorgang meer mogelijk voor invalidenkarren en kinderwagens tijdens onze openingstijden. Hier hebben we geen oplossing voor.



VERHUISPLANNEN HUIDIGE LOCATIE

Met de renovatie kwam vanuit de gemeente ook aan orde dat het mogelijk een optie zou zijn dat de SOS Rommelmarkt naar een andere locatie omziet. Er komt een voetgangersbrug over het Heetmanplein, er zijn plannen om de Vughterpoort aan het begin van de straat weer in ere te herstellen. En door de renovatie van de enorme garage zou het voor de gemeente erg lucratief zijn om het hele pand commercieel te verhuren; inclusief de meters die de SOS Rommelmarkt sinds 25 jaar van de gemeente huurt.

Het verhuizen naar een andere locatie, naar een groter pand is voor de SOS van belang om meer goederen te verkopen, om meer omzet te krijgen en om meer mensen dagbesteding te kunnen geven.

Graag willen we de uitbreiding tot stand brengen samen met andere organisaties, met PUB, De Zelfkrant, Hart van de Stad en SOS.

Het zoeken naar de gewenste locatie gebeurt op dit moment in overleg tussen genoemde partijen en de gemeente.

